

Koordinieren. Kommunizieren. Zukunft gestalten.
Genau dafür suchen wir Dich als

Sales Support Specialist (m/w/d)

📍 **Frankfurt am Main oder Premnitz/Brandenburg, teilweise remote**

Du hast Freude daran, Kundenanfragen zu koordinieren, Angebote zu erstellen und als wichtige Schnittstelle unser Vertriebsteam zu unterstützen? **Dann komm zu uns!**

Bei **Jacobi Carbons GmbH** verbinden wir technisches Know-how, internationalen Vertrieb und nachhaltige Lösungen. Als weltweit führender Hersteller von Aktivkohle auf Basis nachwachsender Rohstoffe bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen - von hochwertigen Aktivkohlen bis hin zu mobilen Filtereinheiten für flexible Serviceeinsätze.

Für unser **Sales-Support-Team** suchen wir Dich als zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb, Produktion, Supply Chain und Service. Du hältst Abläufe zusammen, begleitest Angebote und Serviceaufträge und sorgst mit hoher Kundenorientierung für eine erstklassige Betreuung. Kurz gesagt: Du machst unseren Vertrieb und unser Servicegeschäft noch erfolgreicher.

DEIN SPIELRAUM

Du bekommst bei uns **Verantwortung, Freiraum und die Möglichkeit, wirklich etwas zu bewegen.**

DAS ERWARTET DICH:

- **Erste Anlaufstelle sein:** Du bist der Erstkontakt bei Kundenanfragen rund um unsere Kerngeschäftsfelder (Aktivkohlen, Ionenaustauscher und Mobile Filtereinheiten) und eine zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb, Produktion und Supply Chain.
- **Kunden & Daten pflegen:** Du betreust Bestandskunden und pflegst die Stammdaten zuverlässig in unserem ERP-System.
- **Vertrieb unterstützen:** Du unterstützt unseren Außendienst bei der Angebotserstellung sowie der Nachverfolgung von Angeboten und Aufträgen.
- **Kalkulationen erstellen:** Du erstellst einfache Preis- und Angebotskalkulationen für unsere Aktivkohlen und Ionenaustauscher.
- **Ausschreibungen bearbeiten:** Du bearbeitest Ausschreibungen unter Nutzung moderner digitaler und KI-gestützter Tools. Du überwachst wichtige Liefertermine und Musterbestellungen.
- **Messen mitgestalten:** Du unterstützt bei der Organisation von Messen und Veranstaltungen.

DU PASST ZU UNS, WENN DU

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mitbringst, vorzugsweise als Industriekaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation besitzt
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder gute Kenntnisse im Bereich der Auftragsabwicklung hast
- hohe Kommunikationsstärke, ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie echten Teamgeist beweist
- eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise bevorzugst, über hohe Zuverlässigkeit verfügst und ein Organisationstalent bist
- gute Englisch- und Deutschkenntnisse besitzt (mind. B-Level)

Uns interessiert nicht nur, was auf Deinem Lebenslauf steht – sondern **was Du daraus machst.**

WAS DICH BEI UNS ERWARTET

- **Zukunft & Sicherheit:** Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem international erfolgreichen und umweltorientierten Unternehmen.
- **Attraktive Vergütung:** Ein faires Gehaltspaket mit jährlichem Inflationsausgleich sowie einem leistungsbezogenen Bonussystem.
- **Erholung:** 30 Tage Urlaub sowie Freistellung für besondere Lebensereignisse
- **Job-Rad:** Leasing Deines Wunschrads für die berufliche und private Nutzung mit monatlichem Arbeitgeberzuschuss.
- **Gleitzeit & flexible Arbeitszeiten:** Kernarbeitszeiten mit Raum für individuelle Lebensgestaltung und Vereinbarkeit von Familie und Beruf.
- **Rundum abgesichert:** Zukunftssichere betriebliche Altersvorsorge (bAV) sowie eine kostenfreie Gruppenunfallversicherung mit weltweitem Schutz (Voll-/Teilinvalidität) - auch im privaten Bereich.
- **Du-Kultur & Flexibilität:** Eine mitarbeiterorientierte, offene „Du-Kultur“ mit kurzen Entscheidungswegen - flexibel zwischen Homeoffice/Remote und der Zusammenarbeit an unseren Standorten.
- **Weiterentwicklung:** Individuelle Qualifizierungen und gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten für Deine fachliche und persönliche Entfaltung.

DEIN NÄCHSTER SCHRITT?

Du möchtest Kundenorientierung, Organisation und Nachhaltigkeit miteinander verbinden?
Du hast Lust auf Abwechslung im Vertriebsinnendienst, starke Teams und echte Verantwortung an zentraler Schnittstelle?

Dann freuen wir uns auf Dich!

Schick uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, am besten mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin mit dem Betreff

„Team Sales Support“ an personal@jacobi.net

Jacobi Carbons – Gemeinsam Lösungen entwickeln, die etwas bewegen.